



RAPPORTO DI VALUTAZIONE DOCUMENTAZIONE SECONDO ISO 9001: 2000

CLIENTE	1-RAGIONE SOCIALE IIS "J. C. Maxwell"	2-PERSONA CONTATTATA Prof. Paolo Migliavacca	3-N. PRATICA 8270
---------	--	---	----------------------

ESITO DELLA VALUTAZIONE

ATT.N. 6	LA VALUTAZIONE È POSITIVA.	ALL. N° 1	F.S.
VALUTATORE Dr. Renato Xausa	FIRMA Non firmato se inviato elettronicamente	DATA 12/05/2006	
IDENTIFICAZIONE MANUALE QUALITÀ MQ ed. 1 del 25/10/02			

ATT.N. 1	LA VALUTAZIONE È PARZIALMENTE POSITIVA. L'ORGANIZZAZIONE DOVRÀ APPORTARE LE INTEGRAZIONI RICHIESTE.	ALL. N°	F.S.
VALUTATORE	FIRMA	DATA	
IDENTIFICAZIONE MANUALE QUALITÀ			

ATT.N.	LA VALUTAZIONE È NEGATIVA. L'ORGANIZZAZIONE DOVRÀ RIPRESENTARE IL DOCUMENTO	ALL. N°	F.S.
VALUTATORE	FIRMA	DATA	
IDENTIFICAZIONE MANUALE QUALITÀ			

Il manuale qualità, nella sua impostazione e contenuto centrali è rimasto invariato, mentre ha subito alcune modifiche riguardo agli allegati per adeguarsi alla sperimentazione del SGQ.

Viene generalmente mantenuta una correlazione "uno a uno" tra procedura e processo, che si segnala non obbligatoria.

La valutazione, rispetto ai requisiti minimi previsti da ISO 9001, rimane positiva. Nelle prossime revisioni è comunque possibile contestualizzare i seguenti punti, anche in una logica di crescita verso ISO 9004:

1. evidenziare maggiormente il grado di comprensione dei bisogni e delle aspettative (didattici, educativi, occupazionali, relazionali, ambientali, motivazionali...) degli allievi
2. evidenziare maggiormente i caratteri distintivi non episodici (le caratteristiche) proprie della Scuola, rispetto ad altre realtà formative, sulle quali innestare percorsi di valutazione e



RAPPORTO DI VALUTAZIONE DOCUMENTAZIONE SECONDO ISO 9001: 2000

CLIENTE	1-RAGIONE SOCIALE IIS "J. C. Maxwell"	2-PERSONA CONTATTATA Prof. Paolo Migliavacca	3-N. PRATICA 8270
---------	--	---	----------------------

miglioramento.

3. introdurre, oltre le categorie documentali inserite, altre che ISO 9000 offre (es. specifiche, linee guida, .. V 2.7.2.)
4. trattare maggiormente l'applicazione al contesto scolastico degli otto principi sottesi ai SGQ ISO (v. ISO 9000 – 0.2)
5. migliorare la mappatura delle interrelazioni tra i processi tramite l'identificazione degli scambi di elementi di input e output, ai quali viene aggiunto valore
6. effettuare una rivisitazione complessiva a fronte dell'esperienza intercorsa